

# PROGRAMM

## Online Seminare 2020

15. Oktober von 17.00 - 18.30 Uhr

### **Gastgeber\* in sein - Wie du Gäste mit deinem Service glücklich machst**

Mit Bettina von Massenbach

#### **Richtet sich an Gastgeber\*innen und Servicemitarbeiter\*innen**

Unsere Passion im Service ist es, ein guter Gastgeber zu sein und unsere Gäste glücklich zu machen. Dabei stellt uns die aktuelle Corona-Pandemie vor besondere Herausforderungen.

In diesem Online Seminar zeigt Bettina von Massenbach euch:

- Wie ihr trotz Maske Emotionen zeigt und erkennt.
- Wie ihr Sicherheit bietet, mit Unsicherheiten umgeht und bei euren Gästen Vertrauen schafft.
- Wie ihr trotz aller Auflagen den Service nicht aus dem Blick verliert.
- Wie ihr als Team in dieser schwierigen Zeit zusammenhalten könnt und den Spaß an eurer Arbeit nicht verliert.



#### Referentin

Bettina von Massenbach ist Gastronomie-Expertin mit 20 Jahren internationaler Erfahrung in der Hotellerie & Gastronomie. „Mit Menschen für Menschen“ lautet ihr Motto. Egal ob Mitarbeiter\*in, Gast oder Unternehmer\*in – mit Neugierde, Kreativität und Empathie gestaltet sie Synergien.

#### **Anmeldung und Kosten**

Die Teilnahme an den Online Seminaren ist nur mit Anmeldung möglich. Füllt einfach das Anmeldeformular aus und sendet dies an [info@leadersclub.de](mailto:info@leadersclub.de). Den LogIn-Link für die Teilnahme erhältst du bei Anmeldung.

Kosten pro Online Seminar für **LC-Mitglieder: 14,90€**

Kosten pro Online Seminar für **Nicht-LC-Mitglieder: 39,90€**